



**United States Embassy Guatemala, Guatemala City**  
Security Message for U.S. Citizens: Orange Alert – Fuego Volcano  
November 10, 2015

The U.S. Embassy reports that the Guatemalan disaster relief agency, CONRED (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres), has declared an Institutional Orange Alert starting today, November 10, at 1:00 pm due to the increase of the eruptive phase of the Fuego Volcano. The Fuego Volcano generated a large pyroclastic flow. During the morning there were also huge visible ash columns which reached a height of 4,800 to 5,000 meters above sea level, blowing through the west and southwest area around the volcano. As of 4:30 pm CST (Guatemala), the winds are blowing away from Guatemala City and Antigua and those cities are not affected.

CONRED ordered a preventive evacuation of the Hotel Finca La Reunión and approximately 80 people were evacuated.

The Orange Alert indicates that CONRED is expecting, and prepared to deploy disaster response resources.

The U.S. Embassy recommends that all U.S. citizens continue to monitor the situation through the CONRED website and local media reports. For up to date reports on conditions in English and Spanish, U.S. citizens may also refer to INGUAT (the Guatemalan Tourist Agency) at <http://www.inquat.gob.gt>, 2421-2810 or 1500. All U.S. citizens should review their emergency preparedness and keep on hand emergency phone numbers, including the Guatemalan CONRED 24 hour hotline 1566.

For further information:

See the [State Department's travel website](#) for the [Worldwide Caution](#), Travel Warnings, Travel Alerts, and [Country Specific Information](#).

Enroll in the [Smart Traveler Enrollment Program \(STEP\)](#) to receive security messages and make it easier to locate you in an emergency.

Contact the U.S. Embassy in Guatemala, located at Avenida Reforma 7-01, Zona 10, Guatemala Ciudad, Guatemala, at +502-2326-4000, 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Monday through Thursday and 8:00 a.m. to 12:30 p.m. on Friday. After-hours emergency number for U.S. citizens is +502-2331-2354.

Call 1-888-407-4747 toll-free in the United States and Canada or 1-202-501-4444 from other countries from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern Standard Time, Monday through Friday (except U.S. federal holidays).

Follow us on [Twitter](#) and [Facebook](#).

La Embajada de Estados Unidos reporta que la Agencia para desastres CONRED (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres), ha declarado una Alerta Anaranjada Institucional hoy 10 de noviembre desde la 1:00 p.m. debido al aumento de Erupciones del Volcán de Fuego. El volcán ha generado un considerable flujo piroclástico y durante la mañana hubo columnas de ceniza que alcanzaron una altura entre 4,800 - 5,000 mts sobre el nivel del mar, al este y sureste del volcán. Desde la hora de 4:30 pm CST (Guatemala), el viento no sopla hacia la Ciudad de Guatemala y Antigua por lo que estas ciudades no son afectadas.

CONRED ordenó la evacuación preventiva del Hotel Finca La Reunión y aproximadamente 80 personas fueron evacuadas.

La alerta anaranjada indica que CONRED está a la espera y preparada para utilizar sus recursos de respuesta ante un desastre.

La Embajada de Estados Unidos recomienda que todos los ciudadanos estadounidenses monitorean la situación a través de la página de internet de CONRED y los reportes de medio de comunicación locales. Para reportes actualizados sobre las condiciones del tráfico, en Español y en Inglés, los ciudadanos estadounidenses también pueden comunicarse con INGUAT (Instituto Guatemalteco de Turismo) al <http://www.inguat.gob.gt>, 2421-2810 or 1500. Todos los ciudadanos estadounidenses deben revisar sus planes de emergencia y mantener a mano los números de teléfono de emergencia, incluyendo la línea habilitada las 24 horas de CONRED, 1566.

Para mayor información:

Vea [State Department's travel website](#) for el [Worldwide Caution](#), Advertencias de viajes, Alertas y [Country Specific Information](#).

Regístrese en [Smart Traveler Enrollment Program](#) (STEP) para recibir mensajes de seguridad y hacer más fácil localizarlo en una emergencia.

Contacte la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala, localizada en la Avenida - Reforma 7-01, Zona 10 Guatemala Ciudad, Guatemala, al 502-2326-4000, 8:00 a.m - 5:00 p.m. de lunes a Jueves y de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. los viernes. Después del horario de oficina el horario de emergencia para ciudadanos americanos es 502-2331-2354.

Llame al 1-888-407-4747 sin costo alguno en los Estados Unidos y Cánada o 1-202-501-4444 desde otros países de 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Horario del Este, de lunes a viernes (excepto los días de asueto federales de Estados Unidos).

Síganos en [Twitter](#) y [Facebook](#)

Drafted: Rachel Schofer, CONS

Cleared: Kathleen Hennessey, CONS      ok  
Michael Malamud, RSO      ok  
Nancy Szalwinski, PAS      ok

Approved: Charisse Phillips, DCM      ok